

**Curso:** Programación didáctica y evaluación de los aprendizajes con enfoque basado en competencias.

**IPSD-UNAH**

*Impreso con fines didácticos (ver datos de referencia en anexos).*

### **III.2.1. Cómo Determinar las Evidencias**

La evidencia demuestra o manifiesta algo; refiere, de manera precisa, si la persona es capaz de realizar la función requerida. *Las evidencias son la manifestación del desarrollo de la competencia de una persona.* Se identifican a partir de los criterios de evaluación. En el plan de evaluación del aprendizaje<sup>47</sup>, deben predominar las evidencias por desempeño. Las evidencias de conocimiento se proponen en la medida en que son básicas

para el desempeño esperado, o cuando no es factible inferirlas del mismo (CONOCER b., 2000: 18).

La selección de las evidencias permite realizar un primer análisis de congruencia entre los resultados de aprendizaje y los criterios de evaluación para realizar los ajustes pertinentes. Las evidencias por desempeño se clasifican en *directas* (observables en el momento del desempeño), y *por producto* (resultado tangible del hacer de los participantes). Las evidencias de conocimiento se refieren a la información que los educandos deben saber para desarrollar la competencia.

Las «fuentes de evidencia», hacen referencia al lugar, objeto o persona donde se originan las evidencias. Una fuente de evidencia se refiere a los comportamientos, experiencias, reportes o documentación de candidatos de donde se obtiene información pertinente para evaluar su competencia (CONOCER a., 1999: 23).

Los métodos más comunes para recopilar evidencias son: observación, evaluación de producto y cuestionarios o interrogatorios.

Algunos ejemplos de los instrumentos<sup>48</sup> utilizados para registrar las evidencias son: bitácora o diario, cuestionarios, ejercicios prácticos, entrevistas personales, estudios de caso, listas de cotejo, proyectos, pruebas orales o escritas<sup>49</sup>.

### III.2.1.1. Evidencias Consideradas en la EBC

**Evidencia por desempeño.** Hace referencia a los resultados requeridos que permiten evaluar y probar la competencia de la persona en el ámbito de su desarrollo actitudinal y cognitivo. El resultado involucra que la persona sea observada durante un desempeño específico; el objetivo es identificar los desempeños del evaluado que deberá analizar el evaluador para poder emitir un juicio. Si se determina una evidencia por desempeño, es porque ésta tiene correspondencia con un criterio de desempeño<sup>50</sup>, acordado con anterioridad de forma colegiada que refiere a un desempeño crítico (CONOCER a., 1999: 17).

La evidencia por desempeño debe ser crítica y considerar el campo de aplicación<sup>51</sup>. Se expresa a través de una frase clara y concisa. Cuando se requiera, deberán mencionarse los momentos en que deben realizarse observaciones al desempeño. Para recopilar este tipo de evidencia en una evaluación de competencia, se requiere que la persona sea observada durante la realización de las actividades que señala.

A continuación se presentan los requisitos de calidad establecidos para la recopilación de evidencias por desempeño:

- ¿Se refiere a situaciones o resultados observables?
- ¿Se relaciona directamente con los criterios de desempeño y/o con las clases del campo de aplicación que lo requieren?
- ¿Es la suficiente y necesaria para evaluar el desempeño?
- ¿Es posible de obtener para la evaluación?

- ¿Utiliza el lenguaje usual?
- ¿Especifica la cantidad que se requiere?
- ¿Está escrita en forma clara y concreta?

**Evidencias por producto.** La evidencia por producto es el resultado que se le solicita obtener al evaluado y requiere de producir algo (por ejemplo, un informe, un plan, dibujos, etcétera). Todo depende de lo que se esté evaluando. El objetivo de la evidencia por producto es que el evaluador cuente con los productos materiales (obtenidos en la actividad del candidato) suficientes y necesarios para emitir el juicio sobre la competencia de la persona a evaluar (CONOCER a., 1999: 17).

Si se determina una evidencia por producto, es porque ésta necesita corresponder con un criterio de desempeño que refiera un resultado crítico. Este tipo de evidencia deberá constatar con fotografías o video para comprobar que fue elaborada por la persona evaluada.

A continuación se presentan los requisitos de calidad establecidos para la recopilación de las evidencias por producto:

- ¿Se relaciona directamente con los criterios de desempeño y/o con las clases del campo de aplicación que lo requieren?
- ¿Es la suficiente y necesaria para evaluar el desempeño?
- ¿Es posible de obtener para la evaluación?
- ¿Especifica la cantidad que se requiere?

- ¿Está escrita en forma clara y concreta?

**Evidencias de conocimiento.** Forman el componente que hace referencia a la teoría y a los principios, técnicas y metodológicos que sustenta el desempeño. Es pedir todo lo que sabe la persona para probar su desempeño; se consideran necesarias cuando el logro de la competencia no puede ser demostrado solamente por evidencias de desempeño o de producto. Debe tenerse en cuenta que debido a que en la competencia concurren desempeño y conocimiento, el desempeño mismo puede también revelar el conocimiento del individuo. La evidencia de conocimiento complementa, forzosamente, a las evidencias por desempeño y por producto (CONOCER a., 1999: 18).

Si se determina una evidencia de conocimiento, es porque deberá corresponder a un criterio de desempeño que refiera, a su vez, a un desempeño crítico pero que haga mención a la solicitud de un conocimiento aplicado.

Las evidencias de conocimiento pueden expresarse a través de preguntas específicas o mediante frases que refieran el conocimiento que se solicita y hagan alusión a la posesión individual de un conjunto de conocimientos, teorías, principios y habilidades cognitivas que permiten, a la persona, contar con una base conceptual para un desempeño eficiente. Para evaluar este tipo de evidencia deben considerarse planteamientos de solución de problemas, estudios de caso y cuestionarios.

Para redactar las evidencias de conocimiento debe precisarse lo que requiere saber la persona para desempeñar:

- Aquellos aspectos que es mejor preguntar, en lugar de observar el desempeño.
- Lo que no puede ser demostrado en las evidencias de desempeño o de producto.

A continuación se presentan los requisitos de calidad establecidos para la recopilación de evidencias de conocimiento:

- ¿Se relaciona directamente con los criterios de desempeño?
- ¿Se relaciona con los criterios de desempeño que expresan un desempeño crítico que requiera el dominio de un conocimiento?
- ¿Es la suficiente y necesaria para evaluar un criterio de desempeño?
- ¿Está escrita en forma clara y concreta?

Las evidencias por desempeño, producto y conocimiento complementan los criterios de desempeño ya que especifican: el desempeño o producto del desempeño (es decir, el producto del saber hacer); los conocimientos que el estudiante debe tener (es decir, el saber y el saber ser, específico para el desempeño de la función).

La suficiencia de las evidencias se alcanza cuando el evaluador considera, en su Plan de Evaluación, todos:



- Los criterios de desempeño.
- Las evidencias por desempeño.
- Las evidencias por producto.
- Las evidencias de conocimiento.

**Evidencias de actitud.** Éstas tienen como objetivo que el evaluador y el evaluado tengan una referencia precisa de las actitudes reflejadas en las distintas evidencias requeridas para evaluar la competencia.

El concepto de actitud que se maneja en este trabajo es: predisposición o tendencia del individuo a actuar ante una situación, objeto o persona con que se relaciona. Esta forma de actuar se aprende a lo largo de sus relaciones y lleva a la persona a evaluar o emitir un juicio comparativo (CONOCER b., 1999: 3).

Las actitudes —como ya se señaló— poseen componentes afectivos, cognoscitivos y comportamentales. Se infieren a través del comportamiento, al observar las respuestas del individuo hacia los objetos, personas y acontecimientos. Así, pues, las evidencias de actitud son: las que hacen referencia a la(s) actitud(es) que se manifiesta(n) durante el desempeño de una actividad necesaria para adquirir la competencia.

A continuación se presenta una lista de actitudes y comportamientos considerados esenciales para formar parte de cualquier competencia:

<b>Actitud</b>	<b>Comportamientos</b>
1. Cooperación.	<p>→ Ayudar y apoyar a otros en la ejecución de una tarea.</p> <p>→ Trabajar de forma conjunta para realizar una tarea o función.</p>
2. Iniciativa.	<p>→ Ofrecer alternativas de solución.</p> <p>→ Realizar acciones preventivas a una falla.</p>
3. Limpieza.	<p>→ Realizar, con pulcritud, la tarea o función.</p> <p>→ Observar un aseo personal.</p>
4. Orden.	<p>→ Establecer y/o respetar prioridades y secuencias en los procedimientos.</p> <p>→ Presentar, de forma clara y comprensible, los resultados.</p>
5. Responsabilidad.	<p>→ Realizar el trabajo de acuerdo con los estándares de calidad requeridos.</p> <p>→ Ejecutar oportunamente las tareas.</p>
6. Tolerancia.	<p>→ Disposición para comprender y atender las diferencias de los demás</p>



<b>7. Amabilidad.</b>	→Proporcionar un trato cordial a las personas.
<b>8. Perseverancia.</b>	→Demostrar interés permanente por lograr lo propuesto.

Fuente: CONOCER b., 1999:4.

## REFERENCIA

**Concepto de Competencia en la Evaluación Educativa.**

© Rosa Monzó Arévalo.

D.R. Publicaciones Cruz O., S.A. Primera Edición 2006  
Patriotismo 875-D. Colonia Mixcoac. México D.F. 03910  
Teléfax 55 63 75 44 y 56 80 61 22  
E-mail: [infolibros@libros.com.mx](mailto:infolibros@libros.com.mx)  
[www.libros.com.mx](http://www.libros.com.mx)

Prohibida la reproducción total o parcial, por medio de fotocopiadoras o cualquier otro medio, incluido el electrónico.

ISBN: 968-20-0445-9

Impreso en México- Printed in Mexico, por Cía Editorial Impresora y Distribuidora S.A. Medellín 119. Col. Roma México D.F. en 1000 ejemplares.