

Instituto de Profesionalización y  
Superación Docente

# Configuración de audio

## Cisco Webex





**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

## Instituto de Profesionalización y Superación Docente

Edificio Alma Máter, octavo nivel  
Teléfono: (504) 2216-6100 Ext. 110507  
[ipsd@unah.edu.hn](mailto:ipsd@unah.edu.hn)  
[www.ipsd.unah.edu.hn](http://www.ipsd.unah.edu.hn)

### Contenido

Páginas

Resolver problemas de audio en Cisco Webex.....	3
Recomendaciones.....	3
Antes de ingresar a la sala.....	4
Dentro de la sala.....	8
Créditos.....	10

L  
C  
E  
M  
A  
S  
P  
I  
C  
I  
O



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

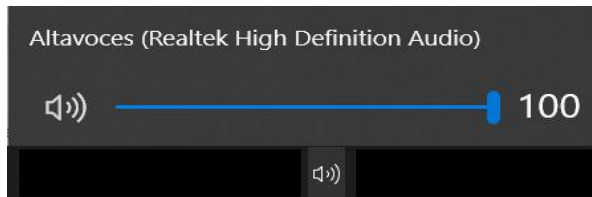
**Instituto de Profesionalización  
y Superación Docente**

Edificio Alma Máter, octavo nivel  
Teléfono: (504) 2216-6100 Ext. 110507  
ipsd@unah.edu.hn  
www.ipsd.unah.edu.hn

## Resolver problemas de audio en Cisco Webex

### Recomendaciones

1. Verifique que su computadora o dispositivo tiene habilitado el audio y esté el volumen a 100%. Dé clic en el ícono de volumen ubicado en la parte inferior derecha y suba el nivel hasta llegar a 100%



2. Debe contar con un ancho de banda mínimo 5 MB (megabytes); si hay personas conectadas en otros dispositivos, el ancho de banda se reduce y esto afecta la conexión en la aplicación y en el audio. Se puede escuchar entrecortado, la imagen se congela, etc.



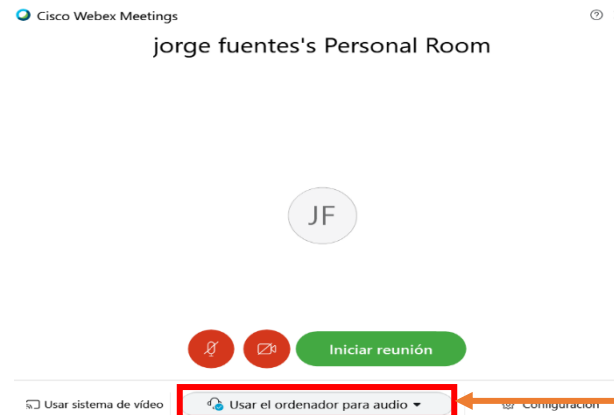
**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**Instituto de Profesionalización  
y Superación Docente**

Edificio Alma Máter, octavo nivel  
Teléfono: (504) 2216-6100 Ext. 110507  
ipsd@unah.edu.hn  
www.ipsd.unah.edu.hn

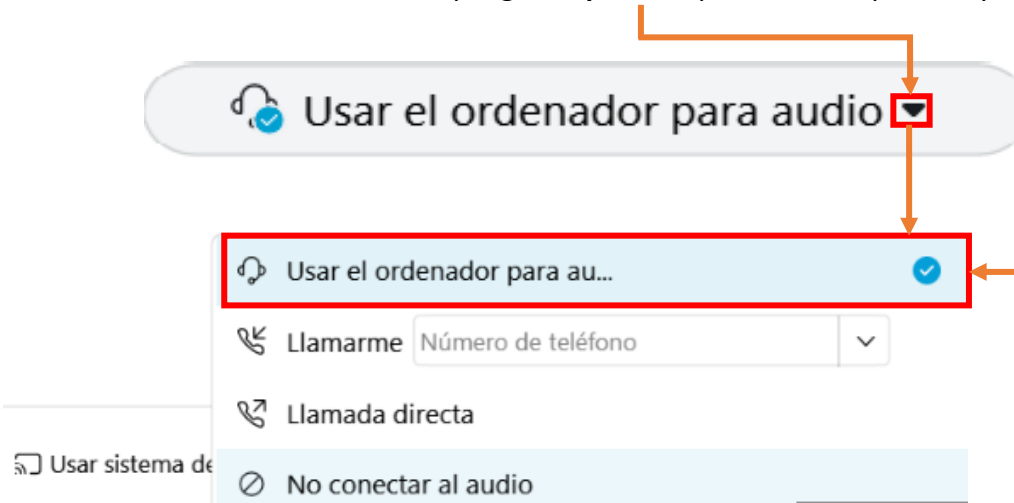
Antes de ingresar a la sala

1. Antes de ingresar a la sala del evento, debe verificar la configuración de audio de la aplicación. La opción correcta es **'Usar el ordenador para el audio'**





2. En caso de no estar seleccionado, despliegue la **pestaña** para ver las opciones y seleccione **'Usar el ordenador para el audio'**.





**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**Instituto de Profesionalización  
y Superación Docente**

Edificio Alma Máter, octavo nivel  
Teléfono: (504) 2216-6100 Ext. 110507  
ipsd@unah.edu.hn  
www.ipsd.unah.edu.hn

3. Puede revisar los ajustes del altavoz y micrófono para verificar si están funcionando. Diríjase a '[Configuración](#)'.

Cisco Webex Meetings

jorge fuentes's Personal Room

JF

Usar sistema de vídeo Usar el ordenador para audio Configuración



4. Se despliega una ventana con las opciones de **altavoz** y **micrófono**, cada una por separada y con sus opciones: En el caso del altavoz, dé clic en '**Prueba**'; si está correcto, su altavoz emitirá un sonido. En caso de que no, despliegue las opciones; seleccione otra y dé clic en Prueba. Si realizó las pruebas con las opciones que aparecen y no se emitió sonido, puede ser otro problema relacionado con su computadora o dispositivo. En cuanto al micrófono, debe hablar para observar si hay una variación de subida en la barra mientras habla; si no, despliegue las opciones, seleccione otra. Si realizó las pruebas con las opciones que aparecen y no se observó variación en la barra, puede ser otro problema relacionado con su computadora o dispositivo. Predeterminadamente, la aplicación realiza los ajustes automáticamente, los cuales puede desactivar y hacer la configuración manual.

#### Altavoz

Altavoces (Realtek High Definiti... ▾

Prueba



#### Micrófono

Micrófono (Realtek High Definition Audio) ▾

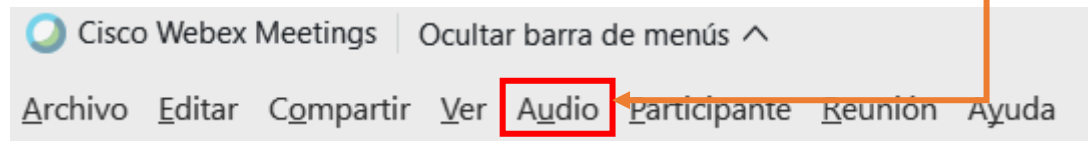


Ajustar volumen automáticamente

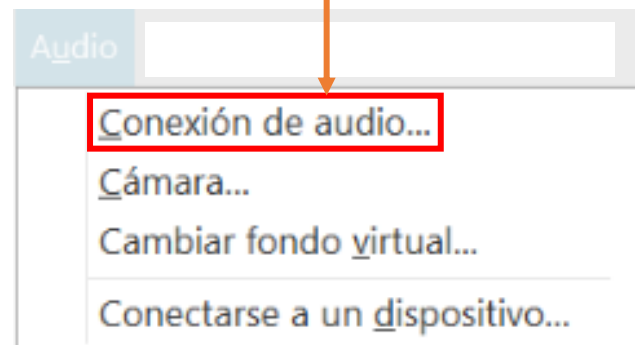


## Dentro de la sala

1. Estando en la sala, diríjase al menú de la parte superior en el apartado de 'Audio'.



2. Luego, haga clic en 'Conexión de audio...'.







3. Se abrirá un cuadro; si le aparece la opción de '**Conectar**', haga clic en ella. Si no se configura correctamente, dé clic en el **ícono** de configuración.



4. Para realizar las modificaciones pertinentes, diríjase a la página 6 de este documento.



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**Instituto de Profesionalización  
y Superación Docente**

Edificio Alma Mater, octavo nivel  
Teléfono: (504) 2216-6100 Ext. 110507  
[ipsd@unah.edu.hn](mailto:ipsd@unah.edu.hn)  
[www.ipsd.unah.edu.hn](http://www.ipsd.unah.edu.hn)

## Créditos

**Autor, editor, ilustrador, redacción:** Máster Jorge Luis Fuentes, Especialista en Soporte Técnico, IPSD, UNAH.

**Versión de la aplicación:** Cisco Webex, Julio 2020.

**Versión del documento:** Primer edición.

**Redacción y ortografía:** Máster Brayan Ariel Carrillos, Docente, Departamento de Letras, Facultad de Humanidades y Artes, UNAH.

L  
L  
C  
C  
E  
E  
M  
M  
A  
A  
S  
S  
P  
P  
I  
I  
C  
C  
I  
O