

Instituto de Profesionalización y
Superación Docente

Configuración de audio

Cisco Webex





UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS

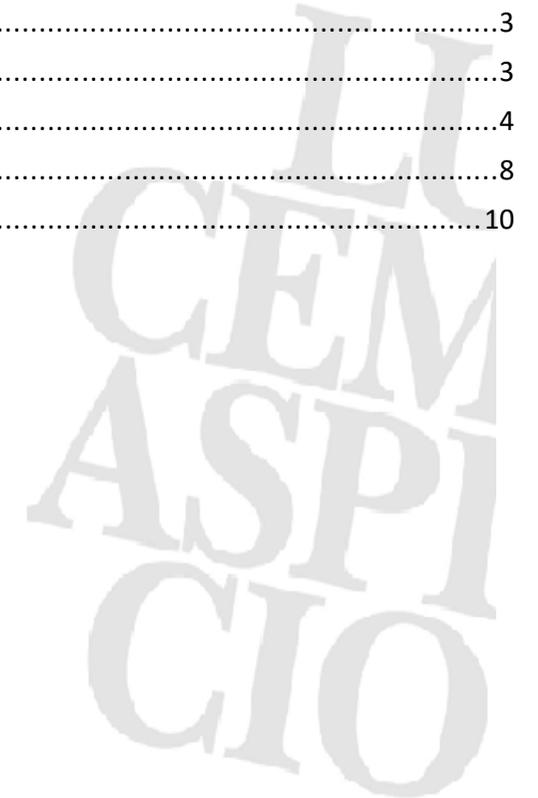
Instituto de Profesionalización y Superación Docente

Edificio Alma Máter, octavo nivel
Teléfono: (504) 2216-6100 Ext. 110507
ipsd@unah.edu.hn
www.ipsd.unah.edu.hn

Contenido

Páginas

Resolver problemas de audio en Cisco Webex.....	3
Recomendaciones	3
Antes de ingresar a la sala.....	4
Dentro de la sala	8
Créditos.....	10





UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS

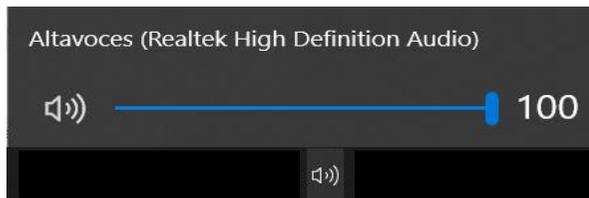
**Instituto de Profesionalización
y Superación Docente**

Edificio Alma Máter, octavo nivel
Teléfono: (504) 2216-6100 Ext. 110507
ipsd@unah.edu.hn
www.ipsd.unah.edu.hn

Resolver problemas de audio en Cisco Webex

Recomendaciones

1. Verifique que su computadora o dispositivo tiene habilitado el audio y esté el volumen a 100%. Dé clic en el ícono de volumen ubicado en la parte inferior derecha y suba el nivel hasta llegar a 100%



2. Debe contar con un ancho de banda mínimo 5 MB (megabytes); si hay personas conectadas en otros dispositivos, el ancho de banda se reduce y esto afecta la conexión en la aplicación y en el audio. Se puede escuchar entrecortado, la imagen se congela, etc.



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**Instituto de Profesionalización
y Superación Docente**

Edificio Alma Máter, octavo nivel
Teléfono: (504) 2216-6100 Ext. 110507
ipsd@unah.edu.hn
www.ipsd.unah.edu.hn

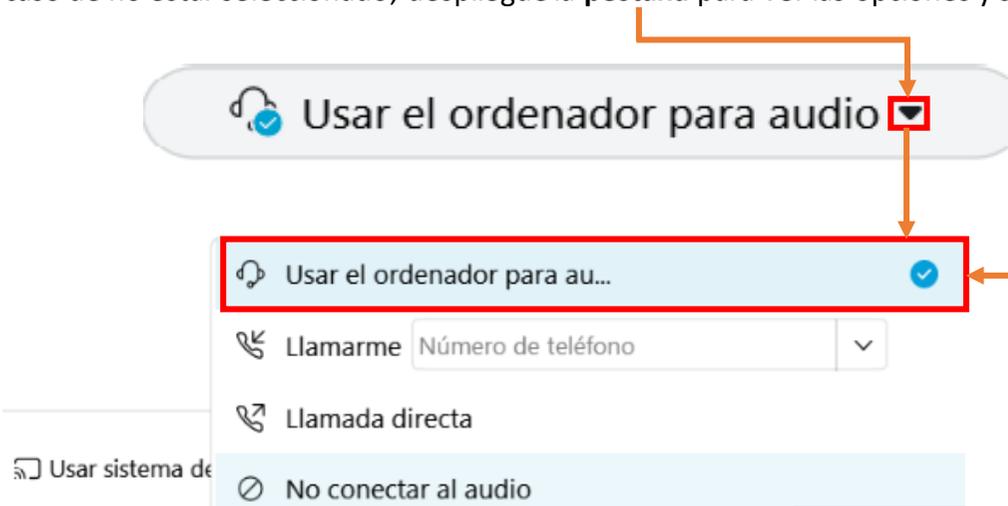
Antes de ingresar a la sala

1. Antes de ingresar a la sala del evento, debe verificar la configuración de audio de la aplicación. La opción correcta es **'Usar el ordenador para el audio'**





2. En caso de no estar seleccionado, despliegue la **pestaña** para ver las opciones y seleccione '**Usar el ordenador para el audio**'.



LUCEM
ASPICIO



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**Instituto de Profesionalización
y Superación Docente**

Edificio Alma Máter, octavo nivel
Teléfono: (504) 2216-6100 Ext. 110507
ipsd@unah.edu.hn
www.ipsd.unah.edu.hn

3. Puede revisar los ajustes del altavoz y micrófono para verificar si están funcionando. Diríjase a '**Configuración**'.

Cisco Webex Meetings

jorge fuentes's Personal Room

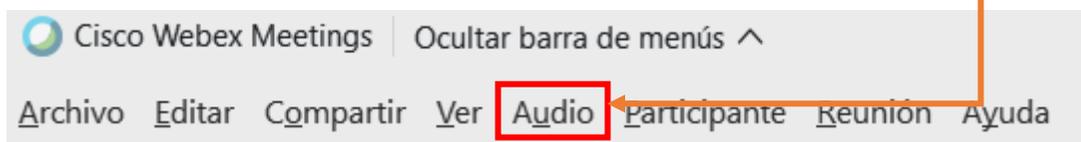
JF

Usar sistema de vídeo Usar el ordenador para audio Iniciar reunión Configuración

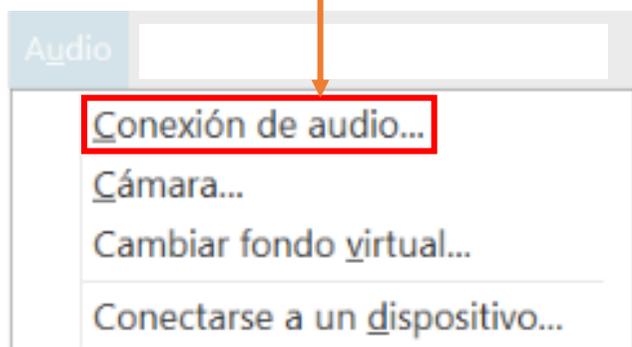


Dentro de la sala

1. Estando en la sala, diríjase al menú de la parte superior en el apartado de 'Audio'.



2. Luego, haga clic en 'Conexión de audio...'.





3. Se abrirá un cuadro; si le aparece la opción de '**Conectar**', haga clic en ella. Si no se configura correctamente, dé clic en el **ícono** de configuración.



4. Para realizar las modificaciones pertinentes, diríjase a la página 6 de este documento.



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS

**Instituto de Profesionalización
y Superación Docente**

Edificio Alma Máter, octavo nivel
Teléfono: (504) 2216-6100 Ext. 110507
ipsd@unah.edu.hn
www.ipsd.unah.edu.hn

Créditos

Autor, editor, ilustrador, redacción: Máster Jorge Luis Fuentes, Especialista en Soporte Técnico, IPSD, UNAH.

Versión de la aplicación: Cisco Webex, Julio 2020.

Versión del documento: Primer edición.

Redacción y ortografía: Máster Brayan Ariel Carrillos, Docente, Departamento de Letras, UNAH.

LUCEM
ASPI
CICIO